کارگاه
آموزشی

بازخورد و فراخورد

ماژول سوم جلسه سوم

گفتگو کنید

اگه وجود گنجشک‌ها تو سرزمین شما به کشاورزی آسیب بزنه، چه تصمیمی می‌گیرید؟





مائو در سال ۱۹۵۰ با دستور کشتن گنجشک‌ها موجب کشته شدن ۴۵ میلیون نفر در سال‌های بعد شد!


Input
Process
Output
ورودی
فرآیند
خروجی
Feedback
بازخورد

تفکر سیستمی
و
کوچـــــــینگ

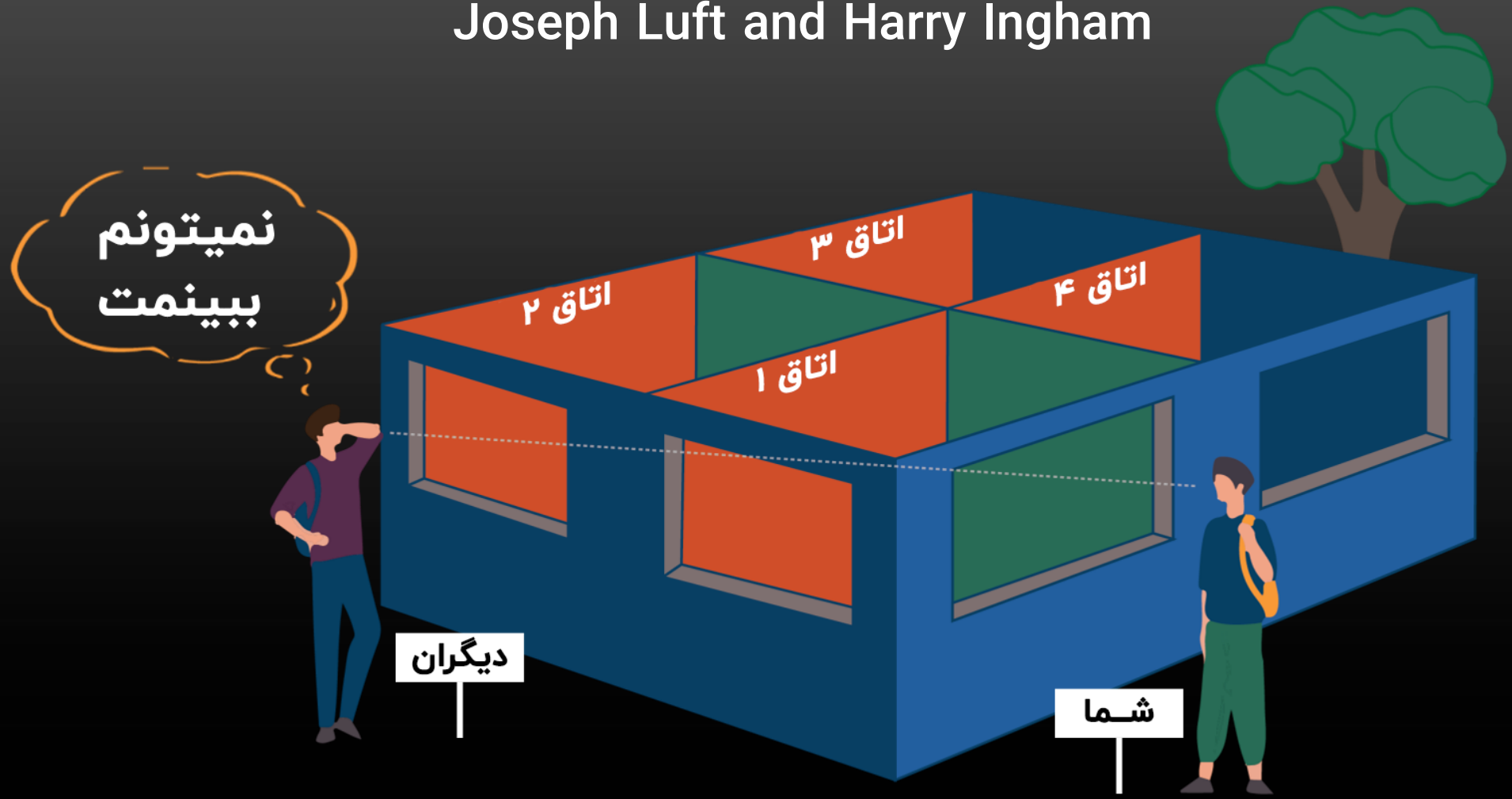


چرا بازخورد؟

گفتگو کنید



Joseph Luft and Harry Ingham



	Known to Self شناخته شده برای خود	Unknown to Self ناشناخته شده برای خود
Known to others شناخته شده برای دیگران	Public عمومی	Blind کور
Unknown to others ناشناخته شده برای دیگران	Hidden مخفی	Unknown ناشناخته

انواع نوازش



مشروط مثبت

آفرین که کارهات رو انجام دادی.



غیر مشروط مثبت

دوستت دارم.



مشروط منفی

چقدر قیافه‌ات مسخره شده!



غیر مشروط منفی

ازت متنفرم.

بازخورد باید «متشخص» باشد

- متقابل
- توانمندساز و توسعه‌دهنده
- شخصیت نه، رفتار آری
- خصوصی
- صادقانه

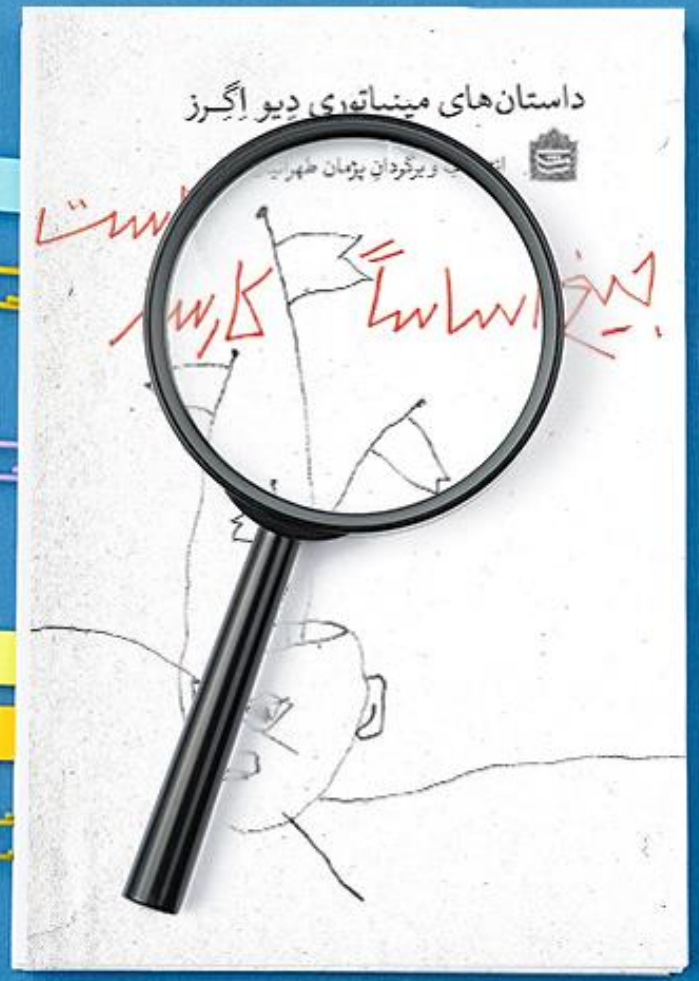
دریافت بازخورد

- پذیرا باشیم. (زبان بدن باز)
- سپاسگزاری کنیم.
- مثال مشخص درخواست کنیم.
- با بازگویی بازخورد به زبان خودمان، از درک آن اطمینان حاصل کنیم.

بازخورد دهید!

گفتگو کنید





داستان کوتاه "باید بگذاری‌اش برای وقت دیگر..."

نویسنده"دیو اگرز"



Feed Forward

فراخورد چیست؟

فراخورد دهید!



گفتگو کنید

از "فراخورد" چطور در جلسه کوچینگ استفاده کنید؟




چه چراغ هایی در
ذهن شما روشن شد؟